

Wet cliëntenrechten zorg

concept van 12 maart 2009

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het wenselijk is de positie van de cliënt in de zorg te versterken door hem jegens de zorgaanbieder recht te geven op:

- het maken van eigen keuzen op basis van goede informatie;
- goede zorg;
- inrichting van een dossier inzake de zorgverlening en inzage daarin;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- afstemming tussen zorgaanbieders;
- medezeggenschap en goed bestuur;

en hem effectieve middelen tot handhaving van die rechten te bieden;

Zo is het, dat Wij, de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1

1. In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

a. *zorg*:

1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten;

2°. handelingen op het gebied van de gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, die niet zijn begrepen onder 1°;

b. *zorgaanbieder*:

1°. de natuurlijke persoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent, voor zover anders dan in het verband van een instelling;

2°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig zorg verleent in het verband van een door hem in stand gehouden instelling;

c. *instelling*: een in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredend organisatorisch verband waarin zorg wordt verleend;

d. *cliënt*: een ieder die zorg vraagt of aan wie zorg wordt verleend;

d. *Onze Minister*: Onze Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

2. Indien in het verband van een instelling een deel van de zorg wordt verleend door personen in een ander organisatorisch verband, wordt dat andere verband beschouwd als een deel van de instelling.

3. Op zorg in het kader van de collectieve infectieziektenbestrijding op grond van de Wet publieke gezondheid is artikel 20 niet van toepassing.

4. Op gemeentelijke gezondheidsdiensten als bedoeld in artikel 14 van de Wet publieke gezondheid zijn hoofdstuk 5 en artikel 49a, voor zover het betreft medezeggenschap, jaarverantwoording en goed bestuur, van deze wet niet van toepassing.

5. Op militaire gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel e, van de Militaire Ambtenarenwet 1931 zijn hoofdstuk 5, paragraaf 2, en artikel 49a, voor zover het betreft jaarverantwoording en goed bestuur, van deze wet niet van toepassing.

6. Op de hulpmiddelenzorg, bedoeld in artikel 10, onderdeel d, van de Zorgverzekeringswet, of omschreven krachtens artikel 6 van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, alsmede op de verstrekking van AV-geneesmiddelen als bedoeld in de Geneesmiddelenwet, is deze wet is niet van toepassing behoudens voor zover bij algemene maatregel van bestuur anders is bepaald.

7. Niet als zorgaanbieder worden beschouwd drogisten in de zin van de Geneesmiddelenwet.

8. Op zorg voor zover deze betreft handelingen als bedoeld in artikel 21, eerste lid, onder b tot en met f, van de Wet bescherming persoonsgegevens, is deze wet van toepassing voor zover de grond voor het verlenen van die zorg zich daartegen niet verzet.

Artikel 2 geschrapt

Artikel 3

Zorgaanbieders die een instelling in stand houden, zijn ervoor verantwoordelijk dat de personen die in het verband van die instelling zorg verlenen, de rechten van de cliënt in acht nemen.

Artikel 4 geschrapt

Artikel 5

1. Voor de toepassing van de artikelen 13, 16, 17, 19, 22, 23, 24, 25, 29, 31 en 32 wordt, voor zover het artikel 23 betreft, in afwijking van artikel 5 van de Wet bescherming persoonsgegevens, indien de cliënt de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt, onder cliënt verstaan degenen die het gezag over de cliënt uitoefent.

2. Hetzelfde geldt indien de cliënt de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt, maar niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, tenzij die cliënt meerderjarig is en onder curatele staat of ten behoeve van hem een mentorschap is ingesteld, in welke gevallen onder cliënt de curator of de mentor wordt verstaan.

3. Indien een meerderjarige cliënt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, niet onder curatele staat of ten behoeve van hem niet een mentorschap is ingesteld, wordt voor de toepassing van de in het eerste lid genoemde artikelen onder cliënt verstaan de persoon die daartoe door de cliënt schriftelijk is gemachtigd in zijn plaats op te treden. Ontbreekt zodanige persoon, of treedt deze niet op, dan wordt onder cliënt verstaan de echtgenoot, de geregistreerde

partner of andere levensgezel van de cliënt, tenzij deze persoon dat niet wenst, dan wel, indien ook zodanige persoon ontbreekt, een ouder, kind, broer of zuster van de cliënt, tenzij deze persoon dat niet wenst.

4. De zorgaanbieder komt zijn verplichtingen na jegens de in het eerste en tweede lid bedoelde wettelijke vertegenwoordigers van de cliënt en de in het derde lid bedoelde personen, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed zorgaanbieder.

5. De persoon jegens wie de zorgaanbieder krachtens het tweede of derde lid gehouden is de verplichtingen na te komen die uit de in het eerste lid genoemde artikelen jegens de cliënt voortvloeien, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Deze persoon is gehouden de cliënt zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak te betrekken.

Hoofdstuk 2. Goede zorg

Paragraaf 1. Kwaliteit

Artikel 6

1. De cliënt heeft jegens de zorgaanbieder recht op goede zorg.

2. Onder goede zorg wordt verstaan zorg van goed niveau, die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, die tijdig wordt verleend en is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt, en waarbij de personen die de zorg verlenen, handelen in overeenstemming met de op hen rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit voor hen geldende professionele standaard.

Artikel 6a

De cliënt geeft de zorgaanbieder naar beste weten de inlichtingen en medewerking die deze redelijkerwijs voor het kunnen verlenen van goede zorg behoeft.

Artikel 7

De zorgaanbieder organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, voorziet zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele, materiële en, voor zover nodig, bouwkundige voorzieningen, en draagt, indien hij een instelling in stand houdt, tevens zorg voor een zodanige toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten, dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg.

Artikel 8

Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen, indien het kwaliteitsniveau van de zorg, verleend door een bij de maatregel aangegeven categorie van zorgaanbieders, dit vereist, de bij de artikelen 6 en 7 gestelde regels nader worden omschreven.

Artikel 9

De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder die zorg verleent welke verblijf van de cliënt in een accommodatie gedurende een of meer etmalen met zich brengt, recht op dat:

a. geestelijke verzorging beschikbaar is, die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging van de cliënt;

b. voor zover het gaat om zorg als omschreven bij of krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, bij het opstellen van een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een accommodatie, onderzoek wordt gedaan naar de leefwensen van de betrokken cliënten.

Artikel 10

1. De zorgaanbieder draagt zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.
2. De verplichting van het eerste lid houdt, de aard en omvang van de zorgverlening in aanmerking genomen, in:
 - a. het op systematische wijze verzamelen en registreren van gegevens betreffende de kwaliteit van de zorg;
 - b. het aan de hand van de gegevens, bedoeld onder a, op systematische wijze toetsen in hoeverre de wijze van uitvoering van artikel 7 leidt tot goede zorg;
 - c. het op basis van de uitkomst van de toetsing, bedoeld onder b, zondig veranderen van de wijze waarop artikel 7 wordt uitgevoerd.

Artikel 11

1. De zorgaanbieder mag in een register als bedoeld in artikel 10, tweede lid, tot de cliënt herleidbare gegevens opnemen zonder diens toestemming. Hij voorziet in waarborgen dat die herleidbaarheid uitsluitend mogelijk is voor zover een goede werking van het kwaliteitssysteem dat vereist.
2. De inhoud van de registers kan niet in een civielrechtelijke, strafrechtelijke, bestuursrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure als bewijs worden gebruikt, noch kan een disciplinaire maatregel, een bestuurlijke sanctie of een bestuurlijke maatregel daarop worden gebaseerd. In afwijking van de eerste volzin kan de inhoud van het register voor het bewijs in een strafrechtelijke procedure worden gebruikt indien naar aanleiding van een calamiteit als bedoeld in artikel 12, of een incident als bedoeld in artikel 24, een strafrechtelijk onderzoek naar een misdrijf wordt ingesteld.
3. De inhoud van de registers is niet openbaar.

Artikel 12

1. De zorgaanbieder meldt aan de ingevolge artikel 50, eerste lid, met het toezicht belaste ambtenaar onverwijld:
 - a. iedere calamiteit die bij de zorgverlening heeft plaatsgevonden;
 - b. seksueel misbruik waarbij een cliënt is betrokken.
2. Onder calamiteit wordt verstaan een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.
3. Onder seksueel misbruik wordt verstaan grensoverschrijdend seksueel gedrag waarbij sprake is van lichamelijk, geestelijk of relationeel overwicht.

Paragraaf 2. Afstemming tussen zorgaanbieders

Artikel 12a

De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze zich ervan vergewist of de cliënt die hem om zorg vraagt, ook zorg ontvangt van een andere zorgaanbieder. Indien dat het geval is, draagt de zorgaanbieder zo

nodig met die andere zorgaanbieder zorg voor onderlinge afstemming van de zorg die zij verlenen.

Artikel 13

1. De cliënt heeft er jegens zorgaanbieders recht op dat, indien meer zorgaanbieders, gelijktijdig of achtereenvolgens, betrokken zijn bij de zorg, zij, voor zover relevant, hun zorgverlening op elkaar afstemmen en daartoe afspraken maken over de verdeling en volgorde van hun werkzaamheden en de informatievoorziening aan de cliënt. De afspraken hebben mede betrekking op de eventuele nazorg.

2. De zorgaanbieders, bedoeld in het eerste lid, wijzen één van hen aan tot wie de cliënt zich kan wenden met vragen omtrent de zorgverlening.

3. Ieder van de in het eerste lid bedoelde zorgaanbieders is gehouden tot naleving van de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen.

Artikel 14

1. De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze hem slechts naar een andere zorgaanbieder verwijst na zich ervan te hebben vergewist dat die andere zorgaanbieder de zorg kan verlenen.

2. De verwijzende zorgaanbieder verstrekt de andere zorgaanbieder de gegevens uit het dossier, bedoeld in artikel 23, welke die andere zorgaanbieder redelijkerwijs nodig heeft om goede zorg te kunnen verlenen.

3. Indien de zorgaanbieder niet de huisarts is van de cliënt, verstrekt hij informatie, voor zover relevant, over de door hem verleende zorg aan die huisarts.

Artikel 15

De cliënt heeft er jegens zijn huisarts recht op dat deze zich er op verzoek van de cliënt voor inspannt dat de cliënt de door hem benodigde ondersteuning ontvangt met het oog op het verkrijgen van zorg, jeugdzorg of maatschappelijke ondersteuning.

Hoofdstuk 3. Informatie, toestemming, dossier en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Paragraaf 1. Informatie en toestemming

Artikel 16

De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze hem op zijn verzoek informatie geeft over de door hem aangeboden prestaties en diensten, waaronder begrepen de tarieven en de kwaliteit, alsmede over de ervaringen van cliënten met die prestaties en diensten, een en ander op een wijze als omschreven krachtens artikel 49a. De zorgaanbieder informeert de cliënt voorts over het al dan niet bestaan van een wetenschappelijk bewezen werkzaamheid van die prestaties en diensten alsmede over de wachttijd en geeft informatie over de rechten die uit deze wet voor de cliënt voortvloeien.

Artikel 17

1. De cliënt heeft jegens de zorgaanbieder recht op overleg over zijn behoefte aan zorg, de inhoud en de wijze van verlening van de aangeboden zorg, en voorts van de termijn waarop deze kan worden verleend en de verwachte tijdsduur ervan. Het overleg vindt tijdig plaats; daarbij wordt de cliënt op duidelijke wijze informatie over een en ander gegeven, afgestemd op diens bevattingsvermogen, en desgewenst schriftelijk.

2. De omvang van de informatie wordt bepaald door hetgeen de cliënt redelijkerwijze dient te weten ten aanzien van:

- a. de aard en het doel van de zorg die de zorgaanbieder kan verlenen en van de uit te voeren handelingen;
- b. de te verwachten gevolgen en risico's van de zorg voor de gezondheid van de cliënt;
- c. andere methoden van zorg die in aanmerking komen;
- d. de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid wat betreft het terrein van de zorg.

3. De zorgaanbieder onthoudt de cliënt bedoelde informatie slechts voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt zou opleveren. Indien het belang van de cliënt dit vereist, verstrekt de zorgaanbieder de desbetreffende informatie aan een ander dan de cliënt. De informatie wordt de cliënt alsnog gegeven, zodra bedoeld nadeel niet meer te duchten is. De zorgaanbieder onthoudt de cliënt informatie niet dan nadat hij daarover een andere zorgaanbieder heeft geraadpleegd.

Artikel 18

Indien de cliënt te kennen heeft gegeven informatie niet te willen ontvangen, blijft het verstrekken daarvan achterwege, behoudens voor zover het belang dat de cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

Artikel 19

verplaatst naar 6a

Artikel 20

1. De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat uitsluitend zorg wordt verleend waarvoor hij, na toepassing van artikel 17, toestemming heeft gegeven.

2. Indien de cliënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, is tevens de toestemming vereist van de persoon die het gezag over hem uitoefent. De zorg kan echter worden verleend zonder de toestemming van die persoon, indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen, of indien de cliënt ook na de weigering van de toestemming door die persoon, de zorg weloverwogen blijft wensen.

3. Indien een cliënt van zestien jaren of ouder niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, respecteren de zorgaanbieder en de persoon, bedoeld in artikel 5, tweede of derde lid, de weigering van toestemming van de cliënt, mits hij deze heeft vastgelegd in schriftelijke vorm toen hij nog tot een redelijke waardering van zijn belangen in staat was. Hiervan kan de zorgaanbieder slechts om gegronde redenen afwijken.

Artikel 21

1. De vereiste toestemming mag worden verondersteld te zijn gegeven, indien de desbetreffende zorgverlening niet van ingrijpende aard is.

2. Is op grond van artikel 5 voor het verlenen van zorg uitsluitend de toestemming van de daar bedoelde persoon in plaats van die van de cliënt vereist, dan kan tot de verrichting zonder die toestemming worden overgegaan indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt en onverwijlde zorgverlening kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.

3. Verzet de cliënt zich tegen een handeling van ingrijpende aard waarvoor een persoon als bedoeld in het tweede of derde lid van artikel 5 toestemming heeft gegeven, dan kan de handeling slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.

Artikel 22

1. De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat de zorgverlening niet voortijdig wordt beëindigd, tenzij van de zorgaanbieder voortzetting niet in redelijkheid kan worden verlangd.

2. De cliënt heeft er bij voortijdige beëindiging van de zorg recht op dat de zorgaanbieder al hetgeen redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, doet om de zorg over te dragen aan een andere zorgaanbieder, tenzij de cliënt voortzetting van de zorg niet wenst. Artikel 14, eerste en tweede lid, is van toepassing.

Paragraaf 2. Dossiervorming

Artikel 23

1. De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze een dossier inricht met betrekking tot de zorgverlening. De zorgaanbieder houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de cliënt en de te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.

2. Indien de zorgaanbieder de cliënt niet in staat acht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake van de zorg, legt hij dat in het dossier vast.

3. De zorgaanbieder legt in het dossier vast voor welke handelingen van ingrijpende aard de cliënt toestemming heeft gegeven.

4. De zorgaanbieder voegt desgevraagd een door de cliënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe.

Artikel 23a

1. De zorgaanbieder bewaart de gegevens en bescheiden, bedoeld in artikel 23, 30 jaren na de laatste wijziging van het dossier. Binnen die periode kan de cliënt de zorgaanbieder verzoeken:

a. gegevens of bescheiden te vernietigen, aan welk verzoek de zorgaanbieder binnen drie maanden gevolg geeft;

b. gegevens of bescheiden te bewaren gedurende een door de cliënt aangegeven periode.

2. Bij algemene maatregel van bestuur kan voor daarbij aangewezen gegevens en bescheiden of categorieën van gegevens en bescheiden een vaste bewaartermijn worden vastgesteld.

3. Indien de gegevens en bescheiden niet in de oorspronkelijke vorm worden bewaard, zijn de inhoud en omvang ervan zodanig dat goede zorg kan worden verleend.

4. Vernietiging na afloop van de in het eerste lid genoemde periode vindt niet plaats van gegevens of bescheiden waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

5. Met betrekking tot zorg als omschreven in artikel 1, zevende lid:

a. worden de in artikel 23 bedoelde bescheiden slechts bewaard zolang dat noodzakelijk is in verband met het doel van de zorg, tenzij het bepaald bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet;

b. wordt de persoon aan wie de zorg wordt verleend in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag en de gevolgtrekking van de zorg wenst te vernemen. Indien die wens is geuit en de zorg niet worden verleend in verband met een tot stand gekomen arbeidsverhouding of burgerrechtelijke verzekering dan wel een opleiding waartoe de betrokkene reeds is toegelaten, wordt bedoelde persoon tevens in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij van de uitslag en de gevolgtrekking als eerste kennis wenst kennis te nemen teneinde te kunnen beslissen of daarvan mededeling aan anderen wordt gedaan.

Artikel 24

De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze van de aard en toedracht van incidenten bij de zorgverlening die merkbare gevolgen hebben of kunnen hebben voor de cliënt, zo spoedig mogelijk mededeling doet aan de cliënt en er melding van maakt in het dossier.

Artikel 25

De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze hem desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage geeft in of afschrift verstrekt van het dossier. De inzage of verstrekking blijft achterwege voor zover de zorgaanbieder dit noodzakelijk acht in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de cliënt.

Artikel 26

Nabestaanden van de cliënt hebben jegens de zorgaanbieder recht op inzage in of afschrift van het dossier indien en voor zover:

- a. de cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- b. redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de cliënt toestemming voor inzage zou hebben gegeven ware hij nog in leven geweest, of
- c. er sprake is van voldoende belang ter zake voor de nabestaanden.

Artikel 27

verplaatst naar 23 lid 4 en 23a lid 2

Paragraaf 3. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Artikel 28

1. Onverminderd artikel 17, derde lid, tweede volzin, heeft de cliënt er jegens de zorgaanbieder recht op dat aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over hem dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met zijn toestemming. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de cliënt niet wordt geschaad. De verstrekking kan geschieden zonder inachtneming van de beperkingen, bedoeld in de voorgaande volzinnen, indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht.

2. Onder anderen dan de cliënt zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorgverlening en degene die optreedt als vervanger van de zorgaanbieder, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.

3. Onder anderen dan de cliënt zijn evenmin begrepen de personen wier toestemming voor de zorgverlening op grond van de artikelen 5 en 20 is vereist. Indien de zorgaanbieder echter door het verstrekken aan die personen van inlichtingen over de cliënt dan wel van inzage in of afschrift van de bescheiden, zou handelen op een wijze die niet geacht kan worden overeen te komen met goede zorg van een goed zorgaanbieder, laat hij zulks achterwege.

Artikel 29

1. In afwijking van artikel 28, eerste lid, kunnen zonder toestemming van de cliënt ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander desgevraagd inlichtingen over de cliënt of inzage in het dossier worden verstrekt indien:

a. het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad, of

b. het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de zorgaanbieder zorg heeft gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

2. Verstrekking overeenkomstig het eerste lid is slechts mogelijk indien:

a. het onderzoek een zwaarwegend algemeen belang dient,

b. het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd, en

c. voor zover de betrokken cliënt tegen de verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

3. Van een verstrekking overeenkomstig het eerste lid wordt aantekening gehouden in het dossier.

Artikel 30

1. De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat de verrichtingen ter zake van de zorg worden uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de cliënt, tenzij de cliënt ermee heeft ingestemd dat de verrichtingen kunnen worden waargenomen door anderen.

2. Onder anderen dan de cliënt zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorgverlening en degene die optreedt als ver-

vanger van de zorgaanbieder, voor zover hun aanwezigheid noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.

3. Daaronder zijn evenmin begrepen degenen wier toestemming voor de zorgverlening op grond van de artikelen 5 en 20 is vereist. Indien de zorgaanbieder echter door zorg te verlenen in aanwezigheid van de in de eerste volzin bedoelde personen zou handelen op een wijze die niet geacht kan worden overeen te komen met goede zorg van een goed zorgaanbieder, laat hij zulks achterwege.

Hoofdstuk 4. Effectieve, laagdrempelige klachten- en geschillenbehandeling

Artikel 31

1. De cliënt heeft jegens de zorgaanbieder recht op een effectieve, laagdrempelige behandeling van zijn klachten en geschillen.

2. De zorgaanbieder treft schriftelijk een regeling voor de opvang en de afhandeling van klachten over de naleving door de zorgaanbieder van deze wet, de kwaliteit van zorg en de bejegening van een cliënt daaronder begrepen:

- a. van cliënten;
- b. van nabestaanden van een overleden cliënt;
- c. van personen ten aanzien van wie artikel 5 ten onrechte niet is toegepast.

3. De regeling is, rekening houdende met de aard van de zorg en de categorie van cliënten waaraan zorg wordt verleend, zodanig ingericht dat:

- a. de klager desgewenst gratis met informatie, advies en bemiddeling wordt ondersteund door een daartoe door de zorgaanbieder aangewezen geschikte persoon met wie de klager op eenvoudige wijze in contact kan treden en die niet handelt dan met toestemming van de klager;
- b. klachten zorgvuldig worden onderzocht en de wijze van behandeling zoveel mogelijk is gericht op het voorkomen van geschillen;
- c. de klager zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de behandeling;
- d. een persoon als bedoeld onder a, die in dienst is van de zorgaanbieder, niet uit hoofde van zijn functie door de zorgaanbieder wordt benadeeld;
- e. klachten, rekening houdende met de aard van de klacht, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken, worden afgehandeld;
- f. de klager een schriftelijke mededeling van de zorgaanbieder ontvangt waarin met redenen omkleed is aangegeven tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid, welke beslissingen de zorgaanbieder over en naar aanleiding van de klacht heeft genomen en binnen welke termijn maatregelen waartoe is besloten, zullen zijn gerealiseerd.

4. In de regeling kan worden bepaald dat zij niet van toepassing is op klachten voor zover deze betrekking hebben op geleden schade.

5. De regeling wordt door een zorgaanbieder die niet behoort tot de zorgaanbieders, bedoeld in artikel 33, vastgesteld in overeenstemming met een representatief te achten organisatie van cliënten.

6. De regeling wordt op daarvoor geschikte wijze onder de aandacht van de cliënten gebracht.

Artikel 32

1. De zorgaanbieder wijst een instantie aan waaraan geschillen over de naleving door de zorgaanbieder van deze wet kunnen worden voorgelegd door personen als bedoeld in artikel 31, tweede lid:

1°. die na de indiening van een klacht bij de zorgaanbieder niet tijdig een oordeel hebben ontvangen als bedoeld in artikel 31, derde lid, onder f, dan wel een klacht in tweede aanleg willen laten beoordelen;

2°. voor wie behandeling van een klacht overeenkomstig artikel 31 niet gewaarborgd was door het ontbreken van een regeling als bedoeld in dat artikel;

3°. van wie in redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de zorgaanbieder indienen;

4°. omtrent door hen geleden schade.

2. Een stichting of vereniging met volledige rechtsbevoegdheid kan eveneens een geschil aan de instantie voorleggen, mits met dat geschil een belang in het geding is dat de stichting of vereniging volgens haar statuten behartigt.

3. De zorgaanbieder wijst slechts een instantie aan die haar werkzaamheden uitoefent op basis van een schriftelijke regeling, die waarborgt dat:

a. de instantie op korte termijn een uitspraak doet in gevallen waarin dat, gelet op de aard van een geschil en de daarbij betrokken belangen, aangewezen is te achten;

b. de instantie bevoegd is over een geschil bij wege van bindend advies een uitspraak te doen, alsmede een vergoeding van geleden schade toe te kennen van in ieder geval € 25.000,-;

c. de instantie ten minste eenmaal per jaar niet tot personen herleidbare gegevens openbaar maakt omtrent aan haar voorgelegde geschillen en de uitspraken die zij heeft gedaan, toezendt aan het Staatstoezicht op de volksgezondheid;

d. de instantie bevoegd is tot inzage in de registers, bedoeld in artikel 10, tweede lid, indien het geschil betrekking heeft op artikel 24 en de instantie aanleiding ziet om aan te nemen dat het geschil gegrond is.

4. De aanwijzing van een instantie door een zorgaanbieder die niet behoort tot de zorgaanbieders, bedoeld in artikel 33, geschiedt in overeenstemming met een representatief te achten organisatie van cliënten.

5. De zorgaanbieder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de instantie voor te leggen op daarvoor geschikte wijze onder de aandacht van de cliënten.

Hoofdstuk 5. Medezeggenschap en goed bestuur

Paragraaf 1. Medezeggenschap

Artikel 33

Deze paragraaf is uitsluitend van toepassing op zorgaanbieders die een instelling in stand houden voor het verlenen van zorg als omschreven bij of krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, dan wel andere zorg voor zover die gepaard gaat met verblijf van de cliënten gedurende een of meer etmalen in een accommodatie.

Artikel 34

geschrap

Artikel 35

1. De cliënt heeft er jegens de zorgaanbieder recht op dat deze met betrekking tot de medezeggenschap voldoet aan deze paragraaf.

2. De zorgaanbieder treft schriftelijk een regeling voor de medezeggenschap van de cliënten van de instelling die hij in stand houdt.

3. De regeling is, rekening houdend met de aard van de zorg en de categorieën van cliënten waaraan zorg wordt verleend, zodanig ingericht dat:

a. een door de zorgaanbieder in te stellen cliëntenraad wordt belast met de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de instelling;

b. is geregeld hoeveel leden de cliëntenraad heeft, welke categorieën van personen tot lid kunnen worden benoemd en op welke wijze en voor welke termijn benoeming plaats vindt.

4. Indien zulks voor een of meer te onderscheiden onderdelen van een instelling in redelijkheid aangewezen is te achten, voorziet de regeling er in dat:

a. naast of in plaats van de in het derde lid bedoelde cliëntenraad een of meer cliëntenraden worden belast met de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van zodanige onderdelen;

b. is geregeld hoeveel leden zodanige cliëntenraden hebben, welke categorieën van personen tot lid kunnen worden benoemd en op welke wijze en voor welke termijn benoeming plaats vindt;

c. de taken van en de verdeling van de bevoegdheden over de onderscheiden cliëntenraden zijn geregeld.

5. De zorgaanbieder treft de voorzieningen die op grond van de regeling noodzakelijk zijn voor de benoeming van de leden van de cliëntenraad of cliëntenraden. De zorgaanbieder treft zodanige voorzieningen opnieuw telkens wanneer een cliëntenraad gedurende twee jaren niet heeft gefunctioneerd wegens het ontbreken van het in de regeling vastgestelde aantal leden.

6. Een cliëntenraad regelt schriftelijk zijn werkwijze met inbegrip van zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte. De cliëntenraad zendt een kopie van de regeling van zijn werkwijze aan de zorgaanbieder.

7. De zorgaanbieder brengt de door hem vastgestelde regeling alsmede een wijziging daarvan op daarvoor geschikte wijze onder de aandacht van de cliënten.

Artikel 36

De zorgaanbieder verstrekt aan de cliëntenraad of cliëntenraden tijdig en, desgevraagd, schriftelijk de inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van hun taak redelijkerwijs nodig hebben. Voorts verstrekt hij ten minste eenmaal per jaar algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

Artikel 37

overgebracht naar art. 40

Artikel 38

1. De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad of cliëntenraden in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat betrekking

heeft op het beleid ten aanzien van de instelling of een onderdeel daarvan of op maatregelen en regelingen van algemene aard die voor cliënten van belang zijn.

2. De zorgaanbieder vraagt het advies op een zodanig tijdstip dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

3. Een cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder ook op eigen initiatief te adviseren inzake de in het eerste lid bedoelde onderwerpen.

4. Indien een zorgaanbieder deel uitmaakt van een groep in de zin van artikel 42b van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek en de rechtspersoon die aan het hoofd staat van de groep, geen zorgaanbieder is, stelt de zorgaanbieder de cliëntenraad of cliëntenraden in de gelegenheid aan hem advies uit te brengen over een voorgenomen besluit van het bestuur van de rechtspersoon die aan het hoofd staat van de groep, dat ingrijpende gevolgen heeft voor die zorgaanbieder.

Artikel 39

1. De zorgaanbieder neemt geen besluit dat afwijkt van een schriftelijk door een cliëntenraad uitgebracht advies zonder dat hij daarover met die raad overleg heeft gepleegd.

2. Behoudens voor zover de zorgaanbieder een besluit moet nemen krachtens een wettelijk voorschrift, neemt hij geen besluit dat afwijkt van een door een cliëntenraad ter zake op zijn verzoek of ongevraagd uitgebracht advies over:

a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de zorgaanbieder;

b. fusie waarbij de zorgaanbieder is betrokken en overdracht van de zeggenschap over de instelling of een onderdeel daarvan;

c. een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een accommodatie;

d. een profielschets voor de benoeming van de personen die belast zullen worden met de hoogste leiding van de arbeid, de leden van het toezicht-houdend orgaan en personen als bedoeld in artikel 31, vijfde lid, onder a;

e. het algemene beleid met betrekking tot de toelating van cliënten tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan, de geestelijke verzorging van en de maatschappelijke bijstand aan cliënten, het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne, voedingsaangelegenheden van algemene aard en recreatiemogelijkheden of ontspanningsmogelijkheden voor de cliënten;

f. een regeling als bedoeld in de artikelen 31, tweede lid, en 35, alsmede andere voor de cliënten geldende regelingen, waaronder begrepen de procedure die wordt gevolgd bij het opstellen van zorgplannen ten behoeve van cliënten.

3. De zorgaanbieder doet van een besluit inzake een onderwerp waarover een cliëntenraad advies heeft uitgebracht, schriftelijk en, voor zover hij van dat advies afwijkt, onder opgave van redenen, mededeling aan die raad.

Artikel 40

1. De kosten van het functioneren van een cliëntenraad of cliëntenraden komen voor rekening van de zorgaanbieder, voor zover deze het door de zorgaanbieder daarvoor beschikbaar gestelde bedrag niet te boven gaan.

2. De zorgaanbieder stelt jaarlijks het voor het functioneren van een cliëntenraad beschikbare bedrag vast op basis van een door de cliëntenraad ingediende begroting van te maken kosten en een werkplan. De zorgaanbieder kan een geraamde kostenpost slechts buiten beschouwing laten voor zover het kosten betreft die de cliëntenraad in redelijkheid niet hoeft te maken om zijn taken naar behoren uit te oefenen.

3. Indien zich na de vaststelling van het beschikbare bedrag, bedoeld in het tweede lid, onvoorziene kosten voordoen, dient de cliëntenraad een aanvullende begroting bij de zorgaanbieder in. De zorgaanbieder herziet alsdan het beschikbare bedrag op basis van de aanvullende begroting. De tweede volzin van het tweede lid is van overeenkomstige toepassing.

4. De kosten die verband houden met het voorleggen van een geschil over de toepassing van de artikelen 36 tot en met 39 alsmede dit artikel aan de vertrouwenscommissie, bedoeld in artikel 41, komen ten laste van de zorgaanbieder.

5. In geval van een rechtsgeding tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad, komen de aan het geding verbonden kosten ten laste van de zorgaanbieder.

Artikel 41

1. De zorgaanbieder is aangesloten bij een door een of meer representatief te achten cliëntenorganisaties en een of meer representatief te achten organisaties van zorgaanbieders ingestelde commissie van vertrouwenslieden, die tot taak heeft te bemiddelen en bevoegd is zondig een bindende uitspraak te doen:

a. op verzoek van een cliëntenraad in geval van een geschil over de toepassing van de artikelen 35 tot en met 40;

b. op verzoek van de zorgaanbieder, indien hij ten aanzien van een onderwerp, genoemd in artikel 39, eerste lid, waarover een cliëntenraad een schriftelijk advies heeft uitgebracht, een van dat advies afwijkend besluit wenst te nemen.

2. In een geval als bedoeld in het eerste lid, onder b, geeft de commissie van vertrouwenslieden toestemming om het besluit te nemen, indien het advies van de cliëntenraad onredelijk is, of indien de zorgaanbieder zwaarwegende redenen heeft om het voorgenomen besluit te nemen.

3. Een besluit van de zorgaanbieder, genomen in strijd met artikel 39, tweede lid, is nietig indien:

a. de zorgaanbieder van de commissie van vertrouwenslieden geen toestemming heeft gekregen om het voorgenomen besluit te nemen, en

b. de cliëntenraad tegenover de zorgaanbieder schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan binnen een maand nadat de zorgaanbieder hem zijn besluit heeft meegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de zorgaanbieder uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit.

Paragraaf 2. Goed bestuur

Artikel 42

Deze paragraaf is uitsluitend van toepassing op zorgaanbieders die een instelling in stand houden en rechtspersoonlijkheid bezitten.

Artikelen 43-45

pm

Artikel 46

verplaatst naar 49a

Hoofdstuk 6. Overheidswaarborgen

Artikel 47

1. Zorgaanbieders die Onze Minister daartoe bij ministeriële regeling heeft aangewezen, dragen in een bij de regeling aangegeven gebied zorg voor afspraken inzake de beschikbaarheid van spoedeisende zorg met andere zorgaanbieders en andere bij spoedeisende zorg betrokken instanties.

2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kan worden omschreven welke vormen van zorg de afspraken moeten betreffen en kunnen eisen worden vastgesteld waaraan de beschikbaarheid van spoedeisende zorg moet voldoen.

Artikel 48

pm

Artikel 49

1. Elke zorgaanbieder verstrekt Onze Minister ten behoeve van een openbaar register de volgende gegevens:

- a. zijn naam of een andere aanduiding;
- b. zijn rechtsvorm;
- c. zijn Handelsregisternummer;
- d. zijn adres van vestiging;
- e. het adres van waaruit de zorg wordt verleend;
- f. het adres van de accommodatie of accommodaties waarin zorg wordt verleend;
- g. de vormen van zorg die worden verleend.

2. Onze Minister draagt zorg dat het register, de op grond van artikel 38 van de Wet marktordening gezondheidszorg openbaar gemaakte informatie en het register, bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, in onderling verband zijn in te zien.

Artikel 49a

Zorgaanbieders dienen jaarlijks vóór 1 juni bij Onze Minister stukken in waaruit blijkt hoe zij in het voorafgaande jaar deze wet hebben nageleefd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

	kwaliteit	klachten	medezeggenschap	jaarverantwoording	goed bestuur
1. zorgaanbieder die instelling in stand houdt	ja	ja	ja, mits vallend onder 2	ja, mits vallend onder 2	ja

en rechtsper- soon is					
2. zorgaanbieder die instelling in stand houdt en AWBZ-zorg levert of ande- re zorg-met- verblijf	ja	ja	ja	ja	ja, mits vallend onder 1
3. zorgaanbieder die instelling in stand houdt en AWBZ-zorg levert of me- disch- specialistische Zvw-zorg	ja	ja	ja, mits vallend onder 2	ja	ja, mits vallend onder 1
4. overige zorgaanbieders	ja	ja	nee	nee	ja, mits vallend onder 1

Paragraaf 2. Ministeriële regelgeving

Artikel 49b

1. Onze Minister bepaalt bij ministeriële regeling:
 - a. op welke wijze de bij de regeling omschreven gegevens in het kwaliteitsregister, bedoeld in artikel 10, tweede lid, moeten worden opgenomen en hoe die gegevens moeten worden gemeten;
 - b. welke gegevens de zorgaanbieder bij zijn keuze-informatie, bedoeld in artikel 16, eerste volzin, moet verstrekken en op welke wijze die informatie wordt verstrekt;
 - c. op welke wijze de gegevens voor de registratie, bedoeld in artikel 49, moeten worden verstrekt;
 - d. welke gegevens moeten worden opgenomen in de jaarstukken, bedoeld in artikel 49a, en de wijze waarop die gegevens moeten worden opgenomen.
2. Onze Minister stelt de regeling, voor zover het betreft onderdeel b van het eerste lid, vast na overleg met de Nederlandse Zorgautoriteit.

Paragraaf 3. Financiële waarborgen

pm

Hoofdstuk 7. Toezicht en handhaving

Artikel 50

1. De ambtenaren van het Staatstoezicht op de volksgezondheid zijn belast met het toezicht op de naleving door zorgaanbieders van de verplichtingen die voor hen uit het bepaalde bij of krachtens deze wet voortvloeien.

2. Het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen 6, 7 en 49b is mede gericht op het bevorderen van het gebruik van standaarden door zorgaanbieders.

3. Onze Minister kan bij ministeriële regeling andere personen aanwijzen, die belast zijn met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de bij die regeling aangewezen artikelen.

4. De in het eerste lid bedoelde ambtenaren zijn bevoegd, met mede-neming van de benodigde apparatuur, een woning binnen te treden zonder toestemming van de bewoner, voor zover de woning deel uitmaakt van een instelling.

5. De in het eerste lid bedoelde ambtenaren zijn, voor zover dat voor de vervulling van hun taak noodzakelijk is en in afwijking van artikel 5:20, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, bevoegd tot inzage van de patiëntendossiers. Voor zover de betrokken beroepsbeoefenaar uit hoofde van zijn beroep tot geheimhouding van het dossier verplicht is, geldt gelijke verplichting voor de betrokken ambtenaar.

6. De in het eerste en derde lid bedoelde ambtenaren en personen kunnen overtredingen van incidenteel karakter buiten behandeling laten.

Artikel 51

1. Indien Onze Minister van oordeel is dat het bepaalde bij of krachtens de artikelen 6, 7 tot en met 10, 13 tot en met 32, 47, eerste en tweede lid, en 49b niet wordt nageleefd, kan hij de zorgaanbieder een schriftelijke aanwijzing geven.

2. In de aanwijzing geeft Onze Minister met redenen omkleed aan op welke punten het bepaalde bij of krachtens de artikelen 6, 7 tot en met 10, 13 tot en met 32, 47, eerste en tweede lid, en 49b niet wordt nageleefd, alsmede de in verband daarmee te nemen maatregelen.

3. Een aanwijzing bevat de termijn waarbinnen de zorgaanbieder er aan moet voldoen.

4. Indien het nemen van maatregelen in verband met gevaar voor de veiligheid of de gezondheid redelijkerwijs geen uitstel kan lijden, kan de ingevolge artikel 50, eerste lid, met het toezicht belaste ambtenaar een schriftelijk bevel geven. Het bevel heeft een geldigheidsduur van zeven dagen, welke door Onze Minister kan worden verlengd.

5. De zorgaanbieder is verplicht binnen de daarbij gestelde termijn aan de aanwijzing onderscheidenlijk onmiddellijk aan het bevel te voldoen.

6. Mandaat tot het verlengen van de geldigheidsduur van een bevel wordt niet verleend.

Artikel 52

Onze Minister is bevoegd een last onder bestuursdwang op te leggen ter zake van een gedraging die in strijd is met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 34 tot en met 42, 49a en 49c dan wel met een krachtens artikel 51 gegeven aanwijzing of bevel.

Artikel 53

1. Onze Minister is bevoegd een bestuurlijke boete van ten hoogste € 33.500,- op te leggen ter zake van een gedraging die in strijd is met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 12 en 49.
2. Een gedraging in strijd met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 12 en 49, is een strafbaar feit indien:
 - a. in de daaraan voorafgaande 24 maanden tweemaal een bestuurlijke boete ter zake van eenzelfde gedraging onherroepelijk is opgelegd, of
 - b. de opzettelijke of roekeloze gedraging een direct gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de mens tot gevolg heeft.
3. Met hechtenis van ten hoogste zes maanden of geldboete van de vierde categorie wordt gestraft degene die een strafbaar feit pleegt als bedoeld in het tweede lid.
4. Een strafbaar feit als bedoeld in het tweede lid is een overtreding.

Artikel 54

pm

Hoofdstuk 8. Wijzigingen in en intrekking van andere wetten en overgangrecht

Artikel 55

1. De Kwaliteitswet zorginstellingen wordt ingetrokken.
2. Na inwerkingtreding van het eerste lid berusten het Besluit kwaliteitseisen ziekenhuisbloedbanken en het Besluit zorgplanbespreking AWBZ-zorg op artikel 8 van deze wet.

Artikel 56

De Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 1 komt onderdeel c te luiden:

c. zorgaanbieder:

- 1°. de natuurlijke persoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent, anders dan in het verband van een instelling, en die is ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg of een persoon is als bedoeld in artikel 34 van die wet;
- 2°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig zorg verleent in het verband van een door hem in stand gehouden instelling, zijnde een in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredend organisatorisch verband waarin zorg wordt verleend;

B

In artikel 16 wordt "artikel 8, eerste lid, van de Kwaliteitswet zorginstellingen" vervangen door: artikel 50, eerste lid, van de Wet cliëntenrechten zorg.

Artikel 57

De Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 40 wordt als volgt gewijzigd:

1. Het eerste tot en met derde lid alsmede de aanduiding "4." voor het vierde lid vervallen.
2. In de aanhef van de resterende tekst vervalt het woord "voorts".
3. Onder vervanging van het leesteken aan het slot van onderdeel c door een punt, vervalt onderdeel d.

B

In artikel 86, eerste lid, wordt "bij of krachtens artikel 40, eerste, derde en vierde lid, gestelde voorschriften" vervangen door: krachtens artikel 40 gestelde voorschriften.

C

De artikelen 87a en 100a vervallen.

D

Artikel 96 wordt als volgt gewijzigd:

1. In het eerste lid wordt "hechtenis van ten hoogste drie maanden of geldboete van de tweede categorie" vervangen door: gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie.
2. In het tweede lid wordt "gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie" vervangen door: gevangenisstraf van ten hoogste een jaar of geldboete van de vierde categorie.

E

In artikel 101 wordt "artikel 40, vierde lid," vervangen door: artikel 40.

F

Artikel 102 komt te luiden:

Artikel 102

1. De in artikel 96 strafbaar gestelde feiten zijn misdrijven.
2. De in de artikelen 97 tot en met 101 strafbaar gestelde feiten zijn overtredingen.

G

Artikel 103 komt te luiden:

Artikel 103

1. Indien tijdens het plegen van een strafbaar feit, omschreven in artikel 97, nog geen vier jaren zijn verlopen sedert een vroegere veroordeling van de schuldige wegens een strafbaar feit, omschreven in de artikelen 96 en 97, onherroepelijk is geworden, kan hechtenis van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie worden opgelegd.
2. Indien tijdens het plegen van een strafbaar feit, omschreven in artikel 96 nog geen vier jaren zijn verlopen sedert een vroegere veroordeling van de schuldige wegens een strafbaar feit, omschreven in de artikelen 96 en 97, onherroepelijk is geworden, kan gevangenisstraf van ten hoogste twee jaar of geldboete van de vijfde categorie worden opgelegd.

Artikel 58

De Wet toelating zorginstellingen wordt ingetrokken.

Artikel 59

geschrapd

Artikel 60

overgangsrecht toelating in relatie tot registratie?

Artikel 61

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 1, eerste lid, onder d, 1^o, komt te luiden:

1^o. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig zorg verleent in het verband van een door hem in stand gehouden instelling, zijnde een in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredend organisatorisch verband;.

B

Artikel 57 wordt als volgt gewijzigd:

1. Het eerste lid komt te luiden:

1. Het College zorgverzekeringen en de zorgautoriteit verstrekken desgevraagd aan Onze Minister de voor de uitoefening van diens taak benodigde inlichtingen en gegevens.

2. In het tweede lid vervalt de zinsnede "of door een bestuursorgaan, bedoeld in het eerste lid,".

Artikel 62

In artikel 2, eerste lid, van de de Ambtenarenwet vervalt de zinsnede "de voorzitter en de leden van het College bouw zorginstellingen en het College sanering zorginstellingen, bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen, en het personeel van die colleges;".

Artikel 63

De Geneesmiddelenwet wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 18, zevende lid, wordt "een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen" vervangen door: een instelling in de zin van de Zorgverzekeringswet.

B

In artikel 57, tweede lid, onder a, wordt "een krachtens artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen als algemeen onderscheidenlijk psychiatrisch ziekenhuis aangewezen instelling" vervangen door: een ingevolge artikel 49 van de Wet cliëntenrechten zorg als algemeen onderscheidenlijk psychiatrisch ziekenhuis geregistreerde zorgaanbieder.

Artikel 64

In artikel 12, eerste lid, onder b, van de Wet inzake bloedvoorziening wordt "krachtens artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen als ziekenhuis toegelaten instellingen" vervangen door: ingevolge artikel 49 van de Wet cliëntenrechten zorg als ziekenhuis geregistreerde zorgaanbieders.

Artikel 65

Artikel 1, onder f, van de Wet op de orgaandonatie komt te luiden:
f. ziekenhuis: een ingevolge artikel 49 van de Wet cliëntenrechten zorg als ziekenhuis geregistreerde zorgaanbieder;

Artikel 66

Artikel 12.15 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek komt te luiden:

Artikel 12.15

De raad van bestuur beslist, na overleg met het college van bestuur van de universiteit waaraan het ziekenhuis is verbonden, welke afdelingen en andere onderdelen het academisch ziekenhuis omvat.

Artikel 67

Artikel 90 sexies van het Wetboek van Strafrecht komt te luiden:

Artikel 90sexies

Onder psychiatrisch ziekenhuis wordt verstaan:

1°. een ingevolge artikel 49 van de Wet cliëntenrechten zorg als ziekenhuis, verpleeghuis of gehandicapteninrichting geregistreerde zorgaanbieder, voor zover diens zorg blijkens de registratie gericht is op de behandeling van psychiatrische patiënten;

2°. een psychiatrische afdeling van een academisch ziekenhuis.

Artikel 68

Artikel 53 van de Woningwet vervalt.

Artikel 69

De Zorgverzekeringswet wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 1, onder m, 1°, komt te luiden:

1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig zorg verleent in het verband van een door hem in stand gehouden instelling, zijnde een in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredend organisatorisch verband;.

B

Artikel 91 wordt als volgt gewijzigd:

1. Het tweede lid komt te luiden:

2. Het College zorgverzekeringen en de zorgautoriteit verstrekken desgevraagd aan Onze Minister de voor de uitoefening van diens taak benodigde inlichtingen en gegevens.

2. In het derde lid vervalt de zinsnede "of door een bestuursorgaan, bedoeld in het tweede lid,".

Artikel 70

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector wordt ingetrokken.

Artikel 71

In de Wet maatschappelijke ondersteuning wordt na paragraaf 2 een paragraaf ingevoegd, luidende:

§ 2a. Klachten en medezeggenschap

(hier zullen tzt de bepalingen van de WCZ inzake de behandeling van klachten en de medezeggenschap van cliënten bij maatschappelijke ondersteuning door derden mutatis mutandis worden uitgeschreven, zoals bij art. 72.)

Artikel 72

In de Wet kinderopvang wordt in hoofdstuk 3, paragraaf 2, na artikel 57a een artikel ingevoegd, luidende:

Artikel 57b

1. De houder van een kindercentrum of een gastouderbureau treft schriftelijk een regeling voor de opvang en afhandeling van klachten van ouders over de kwaliteit van de opvang, de bejegening van de kinderen daaronder begrepen.

2. De regeling is zodanig ingericht dat:

- a. de ouder desgewenst gratis met informatie, advies en bemiddeling wordt ondersteund door een daartoe aangewezen en geschikt persoon;
- b. klachten zorgvuldig worden onderzocht;
- c. klachten zoveel mogelijk op een voor de ouder bevredigende wijze worden afgewikkeld;
- d. klachten, rekening houdende met de aard van de klacht, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken worden afgewikkeld;
- e. de ouder een schriftelijke mededeling van de houder ontvangt waarin met redenen omkleed is aangegeven tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid, welke beslissingen de houder over en naar aanleiding van de klacht heeft genomen en binnen welke termijn maatregelen waartoe is besloten, zullen zijn gerealiseerd.

3. In de regeling kan worden bepaald dat zij niet van toepassing is op klachten voor zover deze betrekking hebben op de betaling van een schadevergoeding door de houder.

4. In de regeling is voorts voorzien in het periodiek openbaar maken door de houder van niet tot personen herleidbare gegevens omtrent ingediende klachten en de afhandeling daarvan.

5. De regeling wordt op daarvoor geschikte wijze onder de aandacht van de ouders van de kinderen gebracht.

Artikel 73

1. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen wordt ingetrokken.

2. In afwijking van artikel 38, eerste lid, van de Wet cliëntenrechten zorg stelt de zorgaanbieder die op het tijdstip van inwerkingtreding van dat artikel reeds een cliëntenraad heeft ingesteld, die cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over een voorgenomen besluit dat betrekking heeft op een regeling als bedoeld in artikel 31, tweede lid, of 35, tweede lid, van die wet.

3. Een zorgaanbieder die op het tijdstip van inwerkingtreding van artikel 38, eerste lid, van de Wet cliëntenrechten zorg nog geen cliëntenraad heeft ingesteld, stelt voor de eerste toepassing van dat artikel een representatief te achten cliëntenorganisatie in de gelegenheid advies uit te brengen over een voorgenomen besluit dat betrekking heeft op een regeling als bedoeld in artikel 31, tweede lid, of 35, tweede lid, van die wet.

Artikel 74

De Wet marktordening gezondheidszorg wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 1 vervallen de onderdelen n en o.

B

geschrapt

C

In artikel 17, eerste lid, vervallen de onderdelen f en g.

D

geschrapt

E

geschrapt

F

Artikel 38 wordt als volgt gewijzigd:

1. Het eerste en zevende lid vervallen.
2. Het tweede tot en met zesde lid worden vernummerd tot eerste tot en met vijfde lid.
3. In het vierde lid (nieuw) wordt "vierde lid" telkens vervangen door: derde lid.
4. In het vijfde lid (nieuw) wordt "vijfde lid" vervangen door: vierde lid.

G

geschrapt

H

geschrapt

I

geschrapt

Artikel 75

geschrapt

Artikel 76

pm

Artikel 76a

pm

Artikel 77

Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt als volgt gewijzigd:

A

Aan artikel 446 wordt een lid toegevoegd, luidende:

5. Op de behandelingsovereenkomst is de Wet cliëntenrechten van toepassing voor zover de aard van de rechtsbetrekking zich daartegen niet verzet.

B

De artikelen 448 tot en met 459, 462, 464, 465 en 466 vervallen.

Hoofdstuk 9. Slotbepalingen

Artikel 77a

Tot een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip wordt in artikel 35, derde lid, onder b, in plaats van “€ 25.000,-” gelezen: € 10.000,-.

Artikel 78

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip, dat voor de verschillende artikelen of onderdelen daarvan verschillend kan worden vastgesteld.

Artikel 79

Deze wet wordt aangehaald als: Wet cliëntenrechten zorg.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren wie zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

De Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

De Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

De Minister van Justitie,